

Lublin, dn.14.08.2019r

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 14/08/2019

I. CEL ZAMÓWIENIA

W związku z otrzymaniem dofinansowania projektu pt. "**Centrum Badawczo-Rozwojowe FiM Consulting Sp. z o.o.**" w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego, Działanie 1.3 „Infrastruktura badawczo-rozwojowa w przedsiębiorstwach”, 1. Oś priorytetowa: „Badania i innowacje” zapraszamy do składania ofert.

II. ZAMAWIAJĄCY

Nazwa Firmy: FiM Consulting Sp z o.o.
Siedziba główna: ul. Szymczaka 5 lok. C, 01-227 Warszawa
Oddział w Lublinie: ul. Droga Męczenników Majdanka 74, 20-325 Lublin
NIP: 527 23 29 484
www: www.fim.pl

III. OSOBA DO KONTAKTU WS. SKŁADANIA OFERT

Pani Kamila Kornata: kamila.kornata@fim.pl

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest stworzenie systemu informatycznego do badania efektywności ekonomicznej przedsiębiorstw i ich procesów. System ten będzie stanowił narzędzie badawcze do prowadzenia prac badawczych nad zoptymalizowaniem zarządzania informacją w ramach inteligentnych sieci w przedsiębiorstwach.

V. KOD CPV

72210000-0 Usługi programowania pakietów oprogramowania

VI. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Platforma do budowy modeli kalkulacyjnych:

Platforma będzie bazą do budowy autorskich modeli kalkulacyjnych opartych o system IT. Zakupiona platforma będzie zawierać zestaw funkcji i procedur ogólnego przeznaczenia wykorzystywanych później do budowy indywidualnych modeli

kalkulacyjnych.

Moduł „Platforma do budowy modeli kalkulacyjnych” będzie zestawem narzędzi pozwalającym na implementację różnych procesów/problemów biznesowych poprzez zestawy operacji wykonywanych na zbiorach danych.

Wymagania specyficzne dla modułu:

- Możliwość wyboru źródeł danych z katalogu udostępnianego przez hurtownię danych systemu wg potrzeb biznesowych
- Możliwość wykonywania operacji łączenia, scalania, dzielenia zbiorów danych
- Możliwość wykonywania przekształceń zbiorów danych:
 - Transpozycja
 - Grupowanie
 - Pivotowanie/Unpivotowanie (kolumny przestawne)
- Możliwość wykonywania operacji na kolumnach zbiorów danych
 - Modyfikacje typów danych/formatów
 - Zaokrąglenia
 - Zmiany nazw
 - Dodawanie usuwanie kolumn, w tym definiowanie reguł kalkulacji wartości dla pól kolumny
 - Usuwanie wierszy (filtrowanie)
- Możliwość wykonywania operacji na wierszach zbiorów danych
- Możliwość wykonywania funkcji agregacji danych:
 - Suma
 - Min
 - Max
 - Średnia
 - ...
- Możliwość wykonywania operacji na wartościach:
 - Zamiana wartości
 - Reguły weryfikacji danych
 - Wyodrębnianie
 - ...
- Możliwość dodawania kolumn: wyliczanie wartości wg równań kalkulacyjnych
- Możliwość iteracyjnego przetwarzania poszczególnych rekordów zbioru danych w pętlach warunkowych
- Rejestracja kroków przetwarzania danych
- Zapis/Wersjonowanie/Udostępnianie modeli kalkulacyjnych
- Możliwość definiowania parametrów modeli kalkulacyjnych
- Zarządzanie uprawnieniami (dostęp do funkcjonalności i/lub danych systemu).

2. Platforma integracyjna:

Platforma będzie stanowiła środowisko które będzie zarządzało warstwami przetwarzania danych. Zostaną w niej umieszczone parametry i będzie ponadto uzupełnieniem i integratorem różnych ewidencyjnych systemów informatycznych. Platforma integracyjna będzie umożliwiała przesyłanie poszczególnych dokumentów w formie elektronicznej w trybie on-line do platformy badawczej FiM. System będzie

umożliwiał przesyłanie danych w różnych formatach (np. XML) w formie komunikatów, będzie wyposażony w mechanizmy kontrolne pilnujące spójności przesyłanych danych.

Główne wymagania biznesowo-funkcjonalne na potrzeby przygotowania oferty:

- a. Panel administracyjny: zarządzanie instancjami/kontami użytkowników
- b. Panel roboczy: uruchamianie funkcji systemu, budowa i konfiguracji modeli kalkulacyjnych, ...
- c. Panel analityczny: opracowywanie raportów i analiz, konfiguracja pulpitów managerskich, ścieżka rewizyjna w zakresie przetwarzania danych
- d. Możliwość integracji na poziomie tabel, widoków z bazami systemów powiązanych (ok. 60 tabel, ok. 50 widoków) środowiska od wersji MS SQL 2008 R2 (kompatybilne typy danych i schematy bazy danych),
- e. Możliwość wprowadzenia definicji modeli biznesowych - różnych rodzajów ewidencji o różnych strukturach i poziomach agregacji z możliwością oznaczenia poziomu zagnieżdżenia
- f. Interfejs użytkownika oparty o standardy ergonomii produktów Microsoft,
- g. Parametryzowalność nagłówek – kwalifikacji przetwarzanych atrybutów danych,
- h. Kontrola przenoszenia całych dokumentów (nagłówki w raz z pozycjami i danymi kartotekowymi)
- i. Możliwość definiowania harmonogramów przetwarzania algorytmów,
- j. System autoryzacji oparty o Active Directory Firmy Microsoft,
- k. Wszelka parametryzacja musi być realizowana w tabelach i plikach konfiguracyjnych. Nie może być zrealizowana w kodzie programistycznym,
- l. System powinien umożliwiać zapewnienie ścieżki rewizyjnej w przypadku wystąpienia błędów lub konieczności analizy sposobu działania parametryzacji i algorytmów,
- m. Dostawca powinien zapewnić udział w projekcie Architekta systemowego o doświadczeniu w projektowaniu rozwiązań dopasowanych do specyficznych wymagań
- n. Konsultanci Dostawcy powinni dysponować rozszerzoną wiedzą o przetwarzaniu i interpretacji danych,
- o. Rekomenduje się, aby metodyka realizacji prac projektowo-programistycznych zawierała co najmniej następujące elementy:
 - Przeprowadzenie szczegółowej analizy wymagań badawczych i funkcjonalnych,
 - Przeprowadzanie prac programistyczno-implementacyjno-dostosowawczych realizowanych,
 - Przeprowadzanie testów funkcjonalnych określających stopień ergonomii rozwiązania informatycznego dla użytkownika (badacza) – czas i stopień wygody realizacji poszczególnych funkcji systemu realizujących procesy badawcze,
 - Przeprowadzanie testów obciążeniowo-wydajnościowych – określających przyrost danych, szybkość działania w zależności od ilości danych, szybkość wyszukiwania danych oraz działania poszczególnych obiektów programistycznych,
 - Optymalizacja wydajności - na podstawie wyników testów wydajnościowych

- optymalizowana jest indeksacja tabel danych oraz poziom normalizacji danych,
- o Korekta sposobu funkcjonowania – na podstawie testów procesowych poprawione zostają błędy merytoryczne w obszarze niewłaściwie przetworzonych danych,
 - o Optymalizacja funkcjonalna – na podstawie uwag od użytkowników (badaczy) – operatorów aplikacji nanoszone są poprawki do interfejsu użytkownika (badacza),
 - o Rozruch produkcyjny – oczyszczenie rozwiązania z danych testowych, parametryzacja i start platformy,
 - o Stabilizacja rozwiązania – usunięcie błędów niewykrytych w fazie testowej.

3. Moduł zasilania i edycji danych wejściowych:

Moduł „Zasilanie i edycja danych wejściowych” będzie odpowiadał za zasilanie Systemu danymi wejściowymi oraz ich gromadzenie:

- Dane biznesowe: słowniki, dane podstawowe, dane transakcyjne
- Dane techniczne: konfiguracja i ustawienia systemu

W zależności od dziedziny danych przechowywane będą w niej np. zapisy księgowe, odpisy amortyzacyjne, transakcje sprzedażowe, zakupowe, produkcyjne, kursy walut, dane zagregowane o ile będą podlegały przetwarzaniu – np. pozycje sprawozdań skonsolidowanych, itd.

Zasilanie Systemu będzie realizowane następującymi kanałami:

- Plikowe interfejsy zasilania (Excel, ...). Import (masowe ładowanie) danych wejściowych z wykorzystaniem plików MS Excel
- Edycja danych wejściowych bezpośrednio w systemie (formularze CRUD) na poziomie rekordu (wprowadzanie danych, modyfikacja danych, przeglądanie danych (filtrowanie, sortowanie, itp.), usuwanie danych)
- Konektory dedykowane. Edycja danych wejściowych (formularze CRUD) z dedykowanych „konektorów” firm zewnętrznych udostępniających dane z wybranych systemów wspomagania zarządzania przedsiębiorstwem, np. systemu firmy Comarch – automatyzacja mapowania struktur danych oraz przesyłania danych pomiędzy systemami
- Edycja danych wejściowych przekazywanych przez moduł Platformy Integracyjnej
- Bezpośrednia komunikacja systemów/aplikacji klienta z Systemem – bieżące zasilanie Systemu danymi wejściowymi

Ponadto moduł powinien posiadać następujące możliwości:

- Zakładanie, konfiguracja struktur danych
- Weryfikacja struktur danych wejściowych (kolumny, typy danych, ...)
- Weryfikacja poprawności danych wejściowych (spójność, zgodność, wymagalność, itp.)
- Rejestracja operacji wykonywanych na danych (kto?, kiedy?, w jakim zakresie?, status, itp.)

4. Moduł do budowy i zasilania hurtowni danych:

Moduł „Budowa i zasilanie hurtowni danych” będzie odpowiadał za:

- Przygotowanie i gromadzenie danych wejściowych do przetwarzania przez

poszczególne modele kalkulacyjne, w tym agregatów tych danych,

- Przechowywanie danych wynikowych poszczególnych modeli kalkulacyjnych (wskaźników, rachunków rentowności, planów, prognoz, ...),
- Udostępnianie danych wynikowych dla warstwy prezentacji.

Wymagania specyficzne dla modułu:

- Możliwość budowy i konfigurowania struktur danych (formularz, pliki/arkusze konfiguracyjne),
- Możliwość budowy pakietów ETL do zasilania danymi z warstwy danych wejściowych.

5. Moduł do planowania sprzedaży:

Moduł „Planowanie sprzedaży” będzie wspierać proces planowania sprzedaży. Moduł składać się będzie z:

- Specjalizowanego modelu kalkulacyjnego implementującego metody analizy danych historycznych oraz badania trendów w tym zakresie,
- Zestawu arkuszy planistycznych jako narzędzia do opracowywania planu sprzedaży.

Wymagania specyficzne dla modułu:

- Możliwość tworzenia reguł kwalifikacji i interpretacji danych (deltowanie danych sprzedażowych),
- Możliwość definiowania struktury hierarchii planistycznej na bazie dostępnych wymiarów analitycznych,
- Generowanie prognoz sprzedaży z wykorzystaniem trendów:
 - a. Ilości/wartości
 - b. Udziałów
 - c. Sezonowości
- Wsparcie procesu planowania poprzez propozycje planu na bazie:
 - a. Prognoz
 - b. Korekt wskaźnikowych
- Alokacja danych sprzedażowych wg hierarchii wymiaru Okres,
- Możliwość analizy historii sprzedaży w układzie przyjętej hierarchii planistycznej,
- Możliwość przydziału poszczególnych poziomów hierarchii planistycznej do poszczególnych etapów/szczebli planowania,
- Wycena planu (ilość, koszt, wartość, wynik).

6. Moduł do kalkulacji zapotrzebowania na zasoby logistyki i produkcji:

Moduł „Kalkulacja zapotrzebowania na zasoby logistyki i produkcji” będzie specjalizowanym modułem realizującym zadania:

- Kalkulacja zapotrzebowania Logistyki na produkcję rozumianym jako stany magazynowe w okresie z uwzględnieniem buforów sprzedażowych, logistycznych (innych parametrów),
- Kalkulacja zapotrzebowania na Zasoby logistyczne rozumianym jako zapotrzebowanie na powierzchnię magazynową (m², m³, inne wg form składowania),

- Kalkulacja produkcji w okresie wg zapotrzebowania Logistyki z uwzględnieniem rozmiarów partii (min, opt, max) oraz stanów magazynowych,
- Kalkulacja zapotrzebowania na Zasoby produkcyjne: Gniazda produkcyjne, surowce, materiały eksploatacyjne, ludzie, media, itp.

Wymagania specyficzne dla modułu:

- Możliwość definiowania normatywów (technologicznych, logistycznych,...) stałych i dynamicznych (kalkulowanych).
- Możliwość definiowania przesunięć czasowych w ramach normatywów.

7. Moduł rachunek rentowności zdarzeń gospodarczych:

Dzięki modułowi „Rachunek rentowności zdarzeń gospodarczych” będzie możliwy pomiar zdarzeń gospodarczych, w tym zarówno stanu, jak i wyniku operacyjnego oraz finansowego przedsiębiorstwa. Będzie to możliwe dzięki rejestracji i uogólnianiu poszczególnych zdarzeń gospodarczych. Zakłada się, że każde zdarzenie gospodarcze odpowiada wykonaniu jednego lub zestawu wielu działań. W rachunku rentowności zdarzeń gospodarczych wszystkie koszty i przychody odzwierciedlone będą w okresie ich poniesienia tj. w okresie w którym wykonane zostało dane działanie. Zakłada się, że koszty działań, które zostały wykonane w danym okresie są przypisane właśnie do tego okresu. Jest to istotna różnica względem tradycyjnego Rachunku Zysków i Strat, które wszystkie przedsiębiorstwa zobowiązane są sporządzać zgodnie z ustawą o rachunkowości. Różnice te będą widoczne zwłaszcza w przedsiębiorstwach produkcyjnych z produkcją na magazyn. W takich przedsiębiorstwach koszty wytworzenia produktów, zgodnie z ustawą obrazowane są w okresie sprzedaży tych produktów, a nie w okresie w którym produkcja faktycznie wystąpiła. Przy takim zobrazowaniu kosztów nie jest możliwe szczegółowe przedstawienie faktycznych kosztów działań (operacji) produkcyjnych wykonanych w danym okresie w połączeniu z przychodem osiągniętym ze sprzedanych produktów, ponieważ część produktów lub ich komponentów (półproduktów) mogło być wyprodukowane w okresach minionych, a w RZiS trzeba ująć w okresie sprzedaży produktu wszystkie koszty produkcji dotyczące sprzedanych produktów niezależnie od tego w którym okresie poszczególne działania produkcyjne zostały wykonane. Obowiązuje tzw. zasada współmierności kosztów do przychodów w danym okresie. Koszty produkcji, które nie dotyczą danego okresu ujmowane są w bilansie jako wycena zapasów.

Do kalkulacji efektywności ekonomicznej procesów i działań potrzebne jest zobrazowanie kosztów tych działań bezpośrednio w okresach w których działanie zostało wykonane. Zakłada się, że o fakcie wykonania danej jednostki działania świadczą zarejestrowane transakcje w systemach ewidencyjnych, np. PW dla danego wyrobu świadczy o tym, że w danym okresie zrealizowany był zestaw działań (operacji) produkcyjnych służących do wyprodukowania tego wyrobu. W ten sposób na podstawie zaciągniętych w module danych wejściowych transakcji możliwe będzie skalkulowanie ilości wykonanych działań w danym okresie.

Wymagane jest, aby moduł „Rachunek rentowności zdarzeń gospodarczych” obrazował koszty i przychody w ujęciu następujących wymiarów:

- Okres

- Marża
- Proces – działanie (wymiar hierarchiczny)
- Typ kosztu (stały, amortyzacji, zmienny, niewykorzystanego potencjału)
- Grupa produktowa – produkt (wymiar hierarchiczny)
- Klient – Odbiorca
- I inne ujęte w modelu referencyjnym.

Wymagania specyficzne dla modułu:

- Możliwość opracowania analizy Sales-Flow, Work-Flow, Stock-Flow oraz Cash-Flow,
- Rachunek rentowności powinien być ujęty wg logiki analizy przestawnej i pozwalać na grupowanie, filtrowanie i odpowiednie zestawianie wymiarów układu analizy,
- Moduł powinien pokazywać koszty niewykorzystanego potencjału, w rozbiciu na zasoby,
- Rachunek rentowności zdarzeń gospodarczych może być ujęty w formie jednej wielowymiarowej analizy przestawnej lub wielu analiz obrazujących poszczególne przekroje rachunku rentowności, w tym koszty i przychody w okresach „fakturowego” poniesienia.

Kalkulacja kosztów i wykorzystania zasobów na poziomie poszczególnych działań i/lub operacji pozwoli na kalkulowanie odpowiednio zdefiniowanych wskaźników efektywności procesów. Wskaźniki te będą obrazowane w module KPI. Moduł będzie narzędziem, które pozwoli na badanie efektywności ekonomicznej i operacyjnej przedsiębiorstwa. Zapewni on:

- Rachunek Zysków i Strat w układzie marżowym, obrazujący koszty poszczególnych grup procesów, marże i zysk w ujęciu całej Spółki,
- Kalkulację potencjalnego zwiększenia zysku dzięki zmianom struktury sprzedaży produktów i klientów.

8. Moduł rachunek rentowności sprzedanych produktów:

Moduł „Rachunek rentowności sprzedanych produktów” będzie narzędziem badawczym, dzięki któremu zespół badawczy otrzyma:

- Rachunek Zysków i Strat w układzie marżowym dla poszczególnych produktów i grup produktowych, obrazujący koszty procesów, marże i zyski na poszczególnych produktach,
- Krzywą wieloryba zyskowności produktów,
- Ranking produktów z możliwością filtrowania i sortowania wg przychodów, poszczególnych marż kwotowych i procentowych,
- Analizę ABC produktów,
- Strukturę sprzedaży w poszczególnych kategoriach produktów,
- Strukturę kosztów działań w grupach produktowych,
- Analizę przestawna kosztów działań, kosztów zasobów dla produktów z możliwością rozbicia na klientów, którzy kupowali dany produkt,
- Rentowność produktów w czasie.

W rachunku rentowności sprzedanych produktów zastosowana zostanie w pełni

zasada współmierności kosztów do przychodów w danym okresie. W modelu przedstawiane będą wszystkie koszty obsługi produktów i klientów w okresie sprzedaży produktów, pomimo iż koszty te zostały poniesione w minionych okresach.

Wymagania specyficzne dla modułu:

- Możliwość alokacji kosztów (i innych wielkości) wg nośników stałych, zmiennych, kalkulowanych oraz w ramach świadczeń wzajemnych,
- Możliwość wyceny zasobów w celu ustalenia stawek i cen jednostkowych,
- Możliwość kalkulacji BEP (progu rentowności).

9. Model KPI:

Model KPI będzie narzędziem badawczym dzięki któremu dane syntetyczne będą kwalifikowane i oceniane – np. poprzez reguły, które będą wskazywać, że powyżej jakiejś wartości wyliczanej na podstawie innych zsyntezowanych progów następuje ocena systemu. W ramach tej warstwy będą powstawać różnego rodzaju wskaźniki opisujące złożone zależności pomiędzy informacjami niepowiązаныmi na etapie danych źródłowych, markery, itp.

Wymagania specyficzne dla modelu:

- Możliwość definiowania współczynników na podstawie dostępnych w systemie danych,
- Możliwość tworzenia wyzwalaczy, reguł, markerów – reguł interpretacji zestawów danych lub zależności pomiędzy wartościami poszczególnych obiektów (wskaźników, markerów, funkcji matematycznych, statystycznych),
- Możliwość stworzenia hierarchicznego wielowymiarowego słownika oceny i przypisywania określonych ocen z oznaczeniem daty do zdefiniowanych reguł interpelacji,
- Możliwość śledzenia zmian interpretacji w czasie,
- Możliwość definiowania zagnieżdżonych reguł interpretacji i mechanizmów kaskadowej oceny informacji z możliwością odniesienia się do historii interpretacji oraz zdefiniowanych parametrów powiązania,
- Możliwość zastosowania metod wyszukiwania i sortowania informacji/danych w zależności od określonych reguł,
- Możliwość wyznaczania wartości wskaźników wg funkcji agregujących dla wybranych grupowań.

10. Warstwa prezentacji danych wynikowych - Pulpity managerskie:

Moduł „Prezentacja danych wynikowych - Pulpity managerskie” będzie służyć do raportowania, analizy, prezentacji informacji. Źródłem danych dla opracowań będzie hurtownia danych Systemu, w szczególności:

- Wymiary analityczne
- Fakty (o różnym stopniu agregacji)
- Wskaźniki
- Dane wynikowe poszczególnych modeli kalkulacyjnych.

Wymagania specyficzne dla modułu:

- Możliwość definiowania raportów statycznych i dynamicznych,
- Możliwość eksportowania danych/opracowań do różnych formatów,

- Możliwość zapisywania, wersjonowania i udostępniania opracowań,
- Możliwość definiowania pól wyliczanych, dodatkowych wskaźników, markerów i agregacji,
- Dostęp do szerokiego zbioru kontrolek zobrazowania danych,
- Dostęp do opracowań powinien podlegać autoryzacji,
- Możliwość zobrazowania ścieżki rewizyjnej przetwarzania danych: dane tabelaryczne, zobrazowanie graficzne,
- Możliwość automatycznego zaciągania danych z różnych źródeł (hostów, plików, baz danych, interfejsów ODBC – obsługiwanych przez platformę do budowy modeli kalkulacyjnych).

Stworzony system powinien być kompatybilny i komplementarny z bazą E-benchmarking. Jest to nasze autorskie rozwiązanie, dlatego w celu precyzyjnego oszacowania kosztów związanych z Przedmiotem Oferty zachęcamy do przeprowadzenia warsztatów – analizy systemowej w placówce naszej Firmy przed złożeniem oferty.

VII. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia musi być zgodny z harmonogramem rzeczowo-finansowym realizacji projektu, gdzie:

- termin rzeczowego zakończenia realizacji projektu przypada na dzień 04.11.2021r.
- termin finansowego zakończenia realizacji projektu przypada na dzień 04.12.2021r.

Zgodnie z harmonogram rzeczowo-finansowym projektu planowany odbiór poszczególnych elementów systemu wygląda następująco:

Nr	Przedmiot zamówienia	Termin odbioru
1	Platforma do budowy modeli kalkulacyjnych	29.05.2020r.
2	Platforma integracyjna	30.09.2021r.
3	Moduł zasilania i edycji danych wejściowych	31.01.2020r.
4	Moduł do budowy i zasilania hurtowni danych	31.03.2020r.
5	Moduł do planowania sprzedaży	31.08.2020r.
6	Moduł do kalkulacji zapotrzebowania na zasoby logistyki i produkcji	30.11.2020r.
7	Moduł rachunek rentowności zdarzeń gospodarczych	26.02.2021r.
8	Moduł rachunek rentowności sprzedanych produktów	15.11.2019r.
9	Model KPI	31.05.2021r.
10	Warstwa prezentacji danych wynikowych - Pulpity managerskie	31.08.2021r.

VIII. PODMIOTY DOPUSZCZONE DO SKŁADANIA OFERT (kryteria wejścia)

Do udziału w postępowaniu zaproszeni są Oferenci, którzy:

1. Znajdują się w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej

Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie oświadczenia o dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej. Weryfikacja kryterium na podstawie zał. nr 2 do Zapytania Ofertowego.

Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 84.000,00 zł (słownie: osiemdziesiąt cztery tysiące złotych 00/100).

1. Wadium należy wnieść do upływu terminu składania ofert oznaczonego datą i godziną. Niewniesienie wadium do upływu wyznaczonego terminu (oznaczonego datą i godziną) skutkuje odrzuceniem oferty.
2. Wadium winno być wniesione w pieniądzu.
3. Wadium wniesione w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek FiM Consulting Sp z o.o., ul. Szymczaka 5 lok. C, 01-227 Warszawa nr rachunku: 71 1030 0019 0109 8530 0032 3989. Tytuł przelewu winien umożliwić identyfikację Zapytania Ofertowego, którego dotyczy wadium oraz określać podmiot w którego imieniu jest wpłacane – w przypadku jeśli przelewu nie dokonuje Wykonawca składający Ofertę. Celem właściwej identyfikacji wpłaty z tytułu wadium powinny zawierać w tytule przelewu znak sprawy postępowania tj. Wadium- Zapytanie Ofertowe nr 14/08/2019. Za skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu rozumie się gdy w wyznaczonym terminie, tj. do upływu terminu składania ofert (oznaczonego datą i godziną) nastąpi uznanie kwoty wadium na rachunku bankowym Zamawiającego.
4. Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
5. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy oraz wniesieniu zabezpieczenia prawidłowego wykonania umowy.
6. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
7. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego Oferta została wybrana:
 - 1) odmówił podpisania umowy na warunkach określonych w Zapytaniu Ofertowym,
 - 2) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia prawidłowego wykonania umowy,
 - 3) zawarcie umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

2. Nie są powiązani z Zamawiającym kapitałowo lub osobowo

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia, udzielane przez Zamawiającego, nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Ocena wystąpienia powiązań osobowych lub kapitałowych prowadzona jest na podstawie orzecznictwa oraz praktyki decyzyjnej Komisji Europejskiej, odwołujących się do treści zalecenia Komisji 2003/361/WE z dnia 6 maja 2003r. dotyczącego definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie oświadczenia o braku powiązań kapitałowych lub osobowych. Weryfikacja kryterium na podstawie zał. nr 3 do Zapytania Ofertowego.

3. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Oferent udokumentuje doświadczenie firmy lub zespołu dedykowanego do realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie:

- Tworzenia i wdrażania oprogramowania – min. 3 projekty

Na Oferencie spoczywa obowiązek udokumentowania posiadanej wiedzy i doświadczenia. Przykładowymi dokumentami potwierdzającymi mogą być np. referencje od odbiorców usług, przedstawiające zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami, wykaz zrealizowanych prac, faktury potwierdzające zrealizowane prace itp.

4. Dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował zespołem w skład którego wejdzie min:

- 2 ekspertów posiadających min. 5 letnie doświadczenie w zakresie tworzenia i wdrażania oprogramowania

Na Oferencie spoczywa obowiązek udokumentowania posiadanych zasobów zdolnych do wykonania zamówienia. Przykładowymi dokumentami potwierdzającymi mogą być np. CV, notki biograficzne itp. Dokumenty powinny zostać przetłumaczone na język polski.

5. Posiadają kompetencje z zakresu zarządzania ryzykiem, bezpieczeństwem oraz danymi osobowymi

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Oferent przedstawi certyfikaty oraz udokumentowane doświadczenie z zakresu zarządzania ryzykiem, bezpieczeństwem oraz danymi osobowymi. Projektowane rozwiązanie związane będzie z przetwarzaniem

dużej ilości danych Klientów: tajnych, poufnych, osobowych, w tym szczególnych kategorii danych. Zamawiający musi mieć pewność, że zarządzanie bezpieczeństwem i zgodność przetwarzania danych z obowiązującymi przepisami oraz dobrymi praktykami będzie odbywała się na odpowiednim, profesjonalnym poziomie. Ponadto projektanci, konsultanci, programiści powinni posiadać potwierdzone praktyką i certyfikatami kompetencje z obszaru stosowania technologii powiązanych z przedmiotem projektu.

Na Oferencie spoczywa obowiązek udokumentowania posiadanych kompetencji z zakresu zarządzania ryzykiem, bezpieczeństwem oraz danymi osobowymi. Dokumentami potwierdzającymi posiadane kompetencje będą kopie certyfikatów poświadczonych za zgodność z oryginałem wraz z wykazem zrealizowanych projektów w tym zakresie.

6. Rozwiązanie będące przedmiotem zamówienia spełnia wszystkie wymagania

Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie oświadczenia o spełnieniu wymagań. Weryfikacja kryterium na podstawie zał. nr 4 do Zapytania Ofertowego.

Weryfikacja spełnienia powyższych warunków odbywać się będzie na podstawie danych zawartych w Załącznikach nr 2, 3, 4 do Zapytania Ofertowego oraz dokumentacji przedłożonej przez Oferentów. Oceniane będzie na zasadzie spełnia/nie spełnia. Wyłącznie oferty Wykonawców spełniających wszystkie ww. warunki zostaną ocenione wg kryteriów oceny ofert opisanych poniżej. Wykonawcy, którzy nie wykażą spełnienia warunków udziału w postępowaniu podlegają wykluczeniu.

IX. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Kryterium I – Cena 100%

W ramach tego kryterium max. można uzyskać 100 pkt.

Cena oferty musi zostać określona w PLN. Wykonawca może podać tylko jedną cenę łączną bez możliwości proponowania rozwiązań wariantowych. Cena podana w ofercie będzie obejmować całkowity koszt wykonania zamówienia i wszystkie koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia, oraz wszelkie inne ewentualne obciążenia, w szczególności podatek VAT.

Sposób wyliczania liczby punktów za kryterium cena

1. jeżeli cena oferty jest najkorzystniejsza lub równa cenie oferty najkorzystniejszej – otrzymuje maksymalną liczbę punktów równą wadze kryterium
2. jeżeli wszystkie ceny ofert są równe – wszystkie otrzymują maksymalną liczbę punktów równą wadze kryterium
3. jeżeli złożona oferta posiada cenę wyższą niż oferta najkorzystniejsza jej wartość punktowa obliczana jest w sposób następujący:

$$K_x = (C_{\min} / C_x) * 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

K_x – liczba punktów przyznana ocenianej ofercie w ramach kryterium cena brutto

za realizację całego zamówienia,

C_{\min} – najniższa cena brutto zaoferowana w ofertach złożonych na realizację zamówienia,

C_x – cena brutto oferty ocenianej złożonej na realizację zamówienia.

X. OFERTA

Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego), przy czym Oferent ponosi wszelkie koszty związane z opracowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Oferta musi zawierać:

- ✓ Nazwę i adres Oferenta,
- ✓ Datę sporządzenia Oferty,
- ✓ Cenę całkowitą netto i brutto
- ✓ Termin ważności Oferty
- ✓ Datę i podpis osoby (osób) upoważnionych do podpisania Oferty imieniu Wykonawcy

Do Oferty Oferent powinien dołączyć Załącznik nr 2, 3 oraz 4 do Zapytania Ofertowego, certyfikaty potwierdzające kompetencje z zakresu zarządzania ryzykiem, bezpieczeństwem oraz danymi osobowymi oraz dodatkową dokumentację umożliwiającą weryfikację posiadanej wiedzy, doświadczenia oraz zasobów ludzkich zdolnych do wykonania zamówienia. Dodatkowo wymagane jest dołączenie potwierdzenia dokonania płatności wadium.

XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferta może być przekazana na jeden z poniższych sposobów:

1. pocztą elektroniczną (podpisana i zeskanowana) na adres e-mail Zamawiającego: kamila.kornata@fim.pl
2. pocztą tradycyjną lub kurierem (podpisana) na adres Zamawiającego: FIM Consulting Sp. z o.o., ul. Szymczaka 5 lok. C, 01-227 Warszawa
3. osobiście (podpisana) na adres Zamawiającego: FIM Consulting Sp. z o.o., ul. Szymczaka 5 lok. C, 01-227 Warszawa

Termin składania ofert (wplynięcia ich do siedziby Zamawiającego lub na wskazany adres email) upływa w dniu 16.09.2019r.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

XII. INNE INFORMACJE

- ✓ Zamawiający zastrzega możliwość dokonywania zmian w Zapytaniu Ofertowym lub warunkach zamówienia. O każdej zmianie oferenci zostaną powiadomieni pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej oraz poprzez stronę Bazy konkurencyjności www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl
- ✓ Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie postępowania lub do pozostawienia postępowania bez rozstrzygnięcia bez podawania przyczyny.
- ✓ Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że

uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.

- ✓ Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego Oferta odpowiada wszystkim wymagom zawartym w Zapytaniu Ofertowym i zostanie oceniona w podanych kryteriach wyboru jako najkorzystniejsza – uzyskując najwyższą liczbę punktów.
- ✓ W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania Zapytania Ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.
- ✓ Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od zawarcia umowy w sytuacji wycofania się z realizacji projektu lub w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania Ofertowego.
- ✓ Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- ✓ Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
- ✓ Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.
- ✓ Oferentom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z któregośkolwiek z uprawnień wskazanych w niniejszym Zapytaniu Ofertowym. W tym zakresie Oferenci zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń.
- ✓ Wszelka korespondencja z Oferentami będzie prowadzona w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny być poprawnie przetłumaczone na język polski.
- ✓ Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości.

XIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Oferent wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego postępowania ofertowego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO” lub „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych”). Przetwarzanie powierzonych danych osobowych będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów RODO oraz wydanych w związku z nim krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych, o których mowa w niniejszym Zapytaniu Ofertowym.
3. Zamawiający będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie i celu przeprowadzenia postępowania ofertowego oraz realizacji obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO
4. Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w niniejszym postępowaniu oraz wymogiem ustawowym do wypełnienia obowiązków wynikających z mocy prawa. Brak podania danych osobowych uniemożliwia udział Oferenta w postępowaniu ofertowym.
5. Odbiorcą danych mogą być w szczególności Instytucje Pośredniczące, Instytucje Zarządzające oraz inne instytucje państwowe i unijne, jak również podmioty zaangażowane przez te instytucje w związku z audytem, rozliczeniem i kontrolą projektu unijnego, Urząd Skarbowy, Bank, Kancelaria Prawna, Poczta Polska, firmy kurierskie. Ponadto dane mogą być przekazywane/ udostępniane dostawcom i podwykonawcom

usług tj. informatyk, biuro rachunkowe, firmy doradczo-konsultingowe – takie podmioty przetwarzają dane tylko na podstawie umowy oraz tylko zgodnie z poleceniami.

6. Oferent posiada:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących oferenta;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych oferenta;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO

7. W każdej chwili Oferentowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Okres przetwarzania obejmuje okres wykonywania zobowiązań oraz okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów oraz okres przechowywania dokumentacji projektowej zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie projektu.

9. W przypadku zawarcia umowy lub zamówienia pomiędzy Oferentem a Zamawiającym dane podane przez Oferenta będą przetwarzane w celu wykonania takiej umowy lub zamówienia oraz ich rozliczenia.

XIV. ZAŁĄCZNIKI

- 1) Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
- 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie o sytuacji ekonomicznej i finansowej
- 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych
- 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie o spełnieniu wymagań
- 5) Załącznik nr 5 – Wzór umowy